

マークワンラウンジプラン注意事項・Q&A

申し込みの注意事項

- ◆ ご利用可能日時はポートレース住之江開催日の本場開門から 12 レース終了までになります。
- ◆ ご予約は利用日の 30 日前までに弊社から確定ご連絡をもって成立いたします。
- ◆ ご利用人数は 20～80 名（48 名以上は別途相談をお願いします。）
- ◆ 外国人団体のご予約は通訳オプションの利用をお願いいたします。
- ◆ 申込み後に反社会的勢力との関わりが判明した場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

申し込みの流れ

1. プランの選定、ご利用日等必須項目を、お申込みフォームへご入力ください。
2. ご利用可能日か担当者より返信いたします。
3. 返信を受けて申し込み確定の連絡を 30 日前までにしていただき、申し込み確定とします。
4. 申し込み後のプランの変更、オプション、お料理やイベント内容の打合せを担当者とすることも可能です。キャンセルに関しては Q&A を参照ください。

ご利用 Q&A

1. 子供は何歳から利用できますか？また、料金はどうなりますか？
(ア) 20 歳未満の未成年は無料でご入場いただけますが、ご利用者 1 名につきお子様 1 名までとさせていただきます。 ※20 歳未満の方は舟券の購入・払戻はできません。
2. 人数の変更・キャンセルは可能ですか？また、キャンセル代はかかりますか？
(ア) 人数の変更については 10 日前まで可能です。(以後はお料理等の都合が付かない場合があります。)
(イ) キャンセル代は 20 日前～3 日前：ご利用料金の 20% 前日・当日：ご利用料金の 50%
3. 内覧・お問い合わせは可能ですか？
(ア) 内覧・お問い合わせは申し込みフォームから内覧を申し込みください。
4. 車で行く際、駐車場はありますか？
(ア) お近くの有料駐車場（コインパーキング）をご利用ください。
5. 支払方法は？
(ア) 当日現金でのお支払い、または事前お振込みも可能です。
6. 室外の一般観覧席に出て、観戦できますか？
(ア) 可能です。
7. 飲食物の持ち込みは可能ですか？
(ア) 飲食物の持ち込みは可能です。
8. 20 名以下の利用はできますか？
(ア) 条件が合えば利用できる可能性はあります。お問い合わせください。
9. 他にオプションはありますか？
(ア) 出来る限り対応いたしますのでお問い合わせください。

オプション一覧	料金
プロジェクター	40,000 円から
スクリーン	5,000 円から
事前準備	相談
通訳	35,000 円から
お土産・グッズ販売	相談
各種アルコール	相談
場内案内	5,000 円から
初心者コーナー	5,000 円から
ビンゴゲーム	3,000 円から
予想コーナー	40,000 円から
会議運営・司会	40,000 円から
ボート解説	40,000 円から